

2023, Un anno per le competenze del Terzo Settore

Introduzione



Da quasi **10 anni**, EUconsult Italia fornisce alle organizzazioni del **Terzo Settore**, attraverso il suo **impegno per la crescita professionale dei consulenti** che vi operano, gli strumenti per un'azione che permetta loro di raggiungere gli obiettivi e soddisfare al meglio i bisogni dei beneficiari.

Il Terzo Settore, con oltre 360.000 organizzazioni sul territorio italiano,

agisce come sappiamo per far fronte alle emergenze e sostenere i bisogni dei più fragili, mostrando tuttavia, soprattutto nei contesti organizzativi più piccoli, di non possedere talvolta le capacità professionali e le competenze adeguate affinché i progetti siano organizzati in modo efficace, comunicati e raccontati, gestiti dal punto di vista economico e giuridico al livello necessario.

L'attività di EUconsult Italia, che è portata avanti da un Consiglio Direttivo i cui membri sono consulenti che operano per l'associazione in maniera volontaria, è indirizzata a **sostenere la crescita in termini di soft skills, competenze tecniche, capacità gestionali e manageriali dei consulenti che sul territorio italiano si mettono al servizio del Terzo Settore**, al fine di colmare il gap che spesso si rende evidente tra l'ideale della buona causa e la capacità di raggiungerla con un effettivo impatto sui beneficiari.

OBIETTIVI e RISULTATI dell'anno

Per il **2023, Anno Europeo delle Competenze**, le attività di EUconsult Italia sono state ispirate al tema delle competenze necessarie alla crescita del Terzo Settore: competenze degli enti e,

naturalmente, come da sempre vuole la mission associativa, competenze dei consulenti che ogni giorno sono al loro fianco.

Obiettivo specifico fin dall'inizio dell'anno è stato la realizzazione di n° 5 workshop in diverse città d'Italia per sviluppare competenze e professionalità delle figure consulenziali coinvolte nel Terzo Settore. **Uno di questi workshop, programmato a inizio luglio a Bologna, non è stato realizzato a causa dell'alluvione** che ha coinvolto la regione Emilia Romagna e che ha di fatto reso impossibile l'organizzazione.

Sono stati invece realizzati, in aggiunta ai workshop in presenza, tre appuntamenti per un ciclo webinar "Consulenti del Terzo Settore: prendere decisioni consapevoli", in diretta sui canali facebook e youtube dell'associazione.

I 5 workshop in presenza programmati sono stati i seguenti:

- in occasione dell'annuale Assemblea dei Soci EUconsult Italia, il 12 maggio a Roma, presso la sede di Peter Pan OdV, l'evento **“Costruire il ponte tra Terzo Settore e PA: co-programmazione e modelli strutturati di continuità. Il Terzo Settore competente per lo sviluppo del sistema“**
- il 30 maggio a Salerno, ospiti di Sodalis, Centro Servizi per il Volontariato, l'evento **“Terzo Settore e servizi alla persona: competenze necessarie e scenari futuri”**
- il 15 giugno a Potenza, ospiti di Io Potentino, Magazzini Sociali, la replica dell'evento **“Terzo Settore e servizi alla persona: competenze necessarie e scenari futuri”**
- il 6 luglio a Bologna (NON REALIZZATO), **“Pnrr e Terzo Settore: riparliamone”**
- il 12 ottobre a Roma, ospiti di Save the Children Italia, VIII edizione dell'European Third Sector Forum dal titolo **“Quando profit e non profit non s'incontrano. Quali competenze per il Terzo Settore e i suoi consulenti”**. Tutte le sessioni del Forum sono disponibili anche sul canale Youtube dell'associazione.

I 3 webinar per il **ciclo "Consulenti del Terzo Settore: prendere decisioni consapevoli"** sono stati:

- Accompagnare il cambiamento nell'organizzazione (24 maggio)
- Confrontarsi con progetti complessi (14 giugno)
- Comunicazione assertiva e persuasiva (12 luglio)

Complessivamente gli eventi in presenza hanno **coinvolto 200 tra consulenti e operatori del Terzo Settore, oltre che figure di rilievo del mondo accademico e della ricerca**. Il ciclo di webinar e la trasmissione delle sessioni del Forum hanno raggiunto complessivamente ad oggi il **migliaio di visualizzazioni**.

Grazie al percorso realizzato, **EUconsult Italia ha potuto elaborare e consolidare nel corso del 2023 un modello di formazione delle competenze in collaborazione anche con il mondo aziendale e con Enti del Terzo Settore** che hanno ritenuto un valore ospitare nelle proprie sedi i nostri eventi.

Nei diversi workshop e momenti formativi che abbiamo organizzato sul territorio nazionale, infatti, compresa l'VIII edizione del nostro convegno annuale European Third Sector Forum, **abbiamo lavorato in partnership con realtà del non profit italiano, che ospitando gli eventi hanno facilitato l'emergere delle migliori pratiche sul campo e la discussione di idee e proposte di sviluppo**. Abbiamo portato in questo modo i nostri soci, e più in generale i professionisti che

operano per il Terzo Settore, il più vicino possibile al cuore delle organizzazioni, per **vivere e approfondire insieme le questioni che riguardano il lavoro di operatori e consulenti**: modelli di leadership, organizzazioni e processi, valorizzazione delle risorse umane, rendicontazione sociale, fiscalità, adeguamento alle nuove norme, possibilità di finanziamento per i nostri progetti, strategie di comunicazione e raccolta fondi e ancora molto altro.

Il riconoscimento del valore di questo modello è venuto anche da molti altri attori del panorama italiano del non profit e dell'associazionismo ad esso correlato: ne sono esempio il **rafforzamento della partnership con Confassociazioni e Confassociazioni Terzo Settore** e l'avvio delle relazioni di **collaborazione con Assif - Associazione Italiana Fundraiser**.

LE ATTIVITÀ IN DETTAGLIO

COSTRUIRE IL PONTE TRA TERZO SETTORE E PA: CO-PROGRAMMAZIONE E MODELLI STRUTTURATI DI CONTINUITÀ
Roma, 12 maggio 2023



In occasione dell'annuale Assemblea dei Soci EUconsult Italia, il 12 maggio 2023, abbiamo proposto un evento dedicato ai modelli di collaborazione tra Terzo Settore e Pubblica amministrazione, ospiti di Peter Pan OdV in Via Maffeo Vegio 18 a Roma.

Il programma è stato il seguente:

10.30 Apertura, Silvia Superbi, Presidente EUconsult Italia

10.40 Saluti, **Massimo De Meo, Presidente Confassociazioni Terzo Settore**

10.45 Tavoli di lavoro e processi innovativi per la crescita del sistema: gli Enti del Terzo Settore competente e coinvolti, **Roberto Mainiero, Presidente Peter Pan ODV**

11.05 Domande e interventi

11.15 Competenze di gestione e organizzazione di un ETS che lavora sul campo per lo sviluppo dell'intero settore, **Gian Paolo Montini: Direttore Generale Peter Pan ODV**

11.35 Domande e interventi

11.45 Programmare e fare insieme con al centro la persona, **Massimiliano Maselli, Ass. Servizi Sociali e Terzo Settore Regione Lazio**

12.05 Discussione e chiusura

12.20 Coffee Break

<https://www.euconsultitalia.org/2023/04/22/ponte-terzo-settore-pa-un-evento-occasione-dellassemblea-dei-soci-euconsult-italia/>

<https://www.sanitainformazione.it/omceo-enti-territori/terzo-settore-e-pa-modelli-di-collaborazione-e-e-continuita/>

<https://www.confassociazioni.eu/costruire-il-ponte-tra-terzo-settore-e-pa-co-programmazione-e-modelli-strutturati-di-continuita-il-terzo-settore-competente-per-lo-sviluppo-del-sistema/>

<https://www.informazionequotidiana.it/costruire-il-ponte-tra-terzo-settore-e-pa-coprogrammazione-e-e-modelli-strutturati-di-continuita/>

ACCOMPAGNARE IL CAMBIAMENTO NELL'ORGANIZZAZIONE

Webinar, 25 maggio 2023



2023 Anno Europeo delle Competenze
Professionisti al servizio del Terzo Settore

**Consulenti del Terzo Settore:
prendere decisioni consapevoli**
Raffaele Picilli dialoga con Federica De Benedittis

>> 25 maggio
>> 14 giugno
>> 12 luglio

Scopri! →



Primo appuntamento del ciclo webinar "Consulenti del Terzo Settore: prendere decisioni consapevoli", curato da Raffaele Picilli, esperto di fundraising e people raising, e Federica De Benedittis, coach esperta in architettura delle scelte.

Il tema dell'incontro è stato **il ruolo del consulente nell'accompagnare e guidare i processi di cambiamento all'interno degli Enti del Terzo Settore**. L'evento è stato trasmesso in diretta streaming sulla pagina Facebook e sul canale di Youtube di EUconsult Italia.

TERZO SETTORE E SERVIZI ALLA PERSONA: COMPETENZE NECESSARIE E SCENARI FUTURI

Salerno, 30 maggio 2023



Il programma dell'evento, organizzato in collaborazione e presso la sede del Centro Servizi al Volontariato di Salerno, ha visto gli interventi di:

17.00 Apertura, Silvia Superbi, Presidente EUconsult Italia

17.10 Il fundraising a sostegno della sanità, Raffaele Picilli

17.25 Le responsabilità del dirigente associativo, Fabio Torluccio

17.40 Digital fundraising nei servizi alla

persona, Gabriele Granato

17.55 Quali competenze per i dirigenti degli ETS dopo il Codice del Terzo Settore? Fabio Fraiese D'Amato

18.10 Apprendimento e formazione, le competenze per il Terzo Settore, Felicia D'Anna

18.25 E.T.S. e competenze tecnico contabili: le nuove regole del Bilancio, Loredana Faiella

18.40 Discussione e chiusura

<https://www.euconsultitalia.org/2023/05/16/terzo-settore-servizi-alla-persona-competenze-scenari/>

CONFRONTARSI CON PROGETTI COMPLESSI

Webinar, 14 giugno 2023

Secondo appuntamento del ciclo webinar "Consulenti del Terzo Settore: prendere decisioni consapevoli", curato da Raffaele Picilli e Federica De Benedictis. **Il tema dell'incontro è stato il valore della professionalità del consulente** nella complessità di progetti e situazioni che riguardano le organizzazioni del Terzo Settore. L'evento si terrà in diretta streaming sulla pagina Facebook e sul canale di Youtube di EUconsult Italia

TERZO SETTORE E SERVIZI ALLA PERSONA: COMPETENZE NECESSARIE E SCENARI FUTURI

Potenza, 15 giugno 2023



L'evento tenutosi a fine maggio a Salerno è stato replicato anche a Potenza in collaborazione con l'associazione Io Potentino, Magazzini Sociali.

Il programma:

17.00 Apertura, Silvia Superbi,
Presidente EUconsult Italia

17.10 Saluti, Francesco Romagnano,
Presidente Io Potentino e Marirosa Gioia,
Presidente AIF Basilicata

17.15 Il fundraising a sostegno della
sanità, Raffaele Picilli

17.25 Le responsabilità del dirigente associativo, Fabio Torluccio

17.45 Digital fundraising nei servizi alla persona, Ivano Russo

17.55 Coffe Break e networking

18.20 Quali competenze per i dirigenti degli ETS dopo il Codice del Terzo Settore? Fabio Fraiese D'Amato

18.30 Apprendimento e formazione, le competenze per il Terzo Settore, Felicia D'Anna

18.40 Discussione e chiusura

COMUNICAZIONE ASSERTIVA E PERSUASIVA

Webinar, 12 luglio 2023

Terzo e ultimo appuntamento del ciclo webinar "Consulenti del Terzo Settore: prendere decisioni consapevoli", curato da Raffaele Picilli e Federica De Benedictis. Il tema dell'incontro è stato il ruolo della comunicazione all'interno di processi complessi che il consulente gestisce insieme alle organizzazioni del Terzo Settore. L'evento si è tenuto in diretta streaming sulla pagina Facebook e sul canale di Youtube di EUconsult Italia

EUROPEAN THIRD SECTOR FORUM

Roma, 12 ottobre 2023



“Quando profit e non profit NON s'incontrano. Quali competenze per il Terzo Settore e i suoi consulenti”: questo il titolo dell'**VIII edizione dell'European Third Sector Forum**, che si è svolta il 12 ottobre 2023 a Roma nella sede di Save the Children Italia.

qui la sintesi:

<https://www.youtube.com/watch?v=6UrcKGu7BCs&t=134s>

Nato con l'obiettivo di creare un punto di riferimento per i consulenti e la leadership del Terzo Settore, l'evento è organizzato da **EUconsult Italia, associazione dei consulenti di alto profilo del Terzo Settore** nata 10 anni fa sul modello di EUConsult, associazione europea che dal 1992 unisce i consulenti del mondo non-profit, improntando il suo lavoro a precisi **standard etici e professionali**.

Nel corso dell'evento si è parlato di **competenze**, in particolare quelle indispensabili per il **buon funzionamento delle relazioni tra mondo non profit e mondo profit**, con fundraiser e comunicatori, avvocati e commercialisti, fiscalisti e project manager e molte altre figure accomunate dall'essere con il proprio lavoro quotidianamente al fianco degli enti del Terzo Settore.

12 relatori, dal mondo accademico, dal profit e dal non profit, un keynote speech, una lectio magistralis e una **masterclass** focalizzata su alcuni **case study di partnership aziendali sviluppate da Save the Children Italia**, con l'approfondimento dedicato ai **principi della behaviour economics**: questo in sintesi il programma della giornata che è coincisa anche con la consegna dell'**EUconsult Italia Award**.

Il riconoscimento, giunto alla sua IV edizione, ha la finalità di premiare la contaminazione delle buone pratiche nella consulenza di alto livello per il Terzo Settore e per gli Enti Pubblici: i premi sono andati a **Maria Diricatti** (Miglior Mentore di Risorse Umane); **Paolo Anselmi** (Premio alla Carriera); **Roberto Bernocchi e Salmon Magazine** (Progetto Più Innovativo) per la campagna Cercasi Umani del **CSV di Verona**; **Angelo Deiana** (Advocacy del Terzo Settore); **Francesca Zagni** (Riconoscimento Speciale).

L'VIII edizione dell'European Third Sector Forum è stato patrocinato da **aBetterPlace**, **Assif**, **EUConsult**, **Confassociazioni** e **Confassociazioni Terzo Settore** e si è svolto in mediapartnership con **Informazione Quotidiana**. EUconsult Italia ringrazia le realtà che hanno sostenuto l'evento: **Reale Foundation**, **Capital Advisory**, **Metadonors**, **Nextbit** e **3d0 Digital Agency**.

